

柯城区 53 家单位 2022 年二季度“效能指数”揭榜

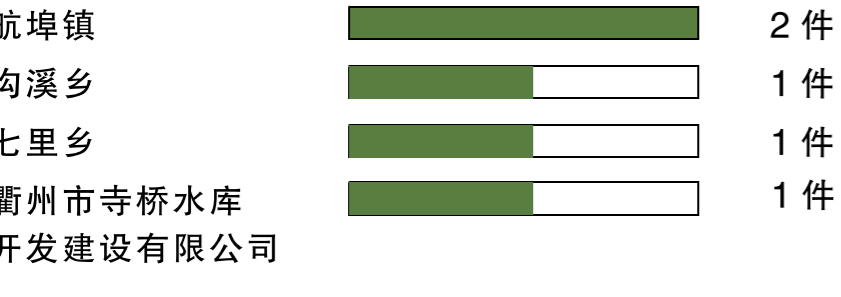
柯城区统一政务咨询投诉举报平台 2022 年二季度“效能指数”排名表 (统计时间:4月1日—6月30日) 乡镇、街道

2022年二季度,柯城区统一政务咨询投诉举报平台(含信、访、网、电)共受理咨询投诉举报事项3930件,同比下降7.94%,其中转交有关单位办理3917件,同比下降7.81%。群众诉求共涉及53家单位。按期受理率99.80%、按期办结率99.82%,回访核实率99.74%,来电平均办理时长3.79天,满意率98.50%,初次信访事项化解率99.29%,排全市六个县(市、区)第六。

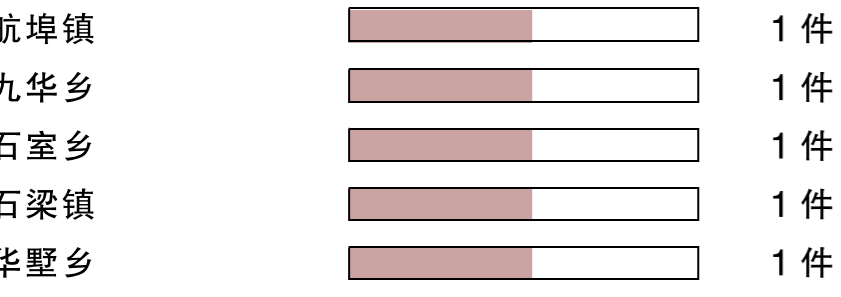
23家单位满意率未达到100%;4家单位存在办理不到位、不规范问题。九华乡人民政府效能指数排在乡镇(街道)末位;乡村振兴发展有限公司排在一类区级单位(办理24件及以上单位共11家)末位;公安柯城分局排在二类区级单位(办理8至23件单位共9家)末位;区司法局排在三类区级单位(办理1至7件单位共15家)末位。

| 乡镇、街道 | 办理数量(件) | 不满意件(件) | 平均来电办理时长(天) | 初次信访事项化解率 | 差错件(件) | 综合效能指数(分) | 排名 |
|----------|---------|---------|-------------|-----------|--------|-----------|----|
| 荷花街道办事处 | 184 | 4 | 3.96 | 100.000% | 0 | 105.471 | 1 |
| 新新街道办事处 | 229 | 2 | 3.93 | 99.495% | 0 | 99.678 | 2 |
| 花园街道办事处 | 62 | 1 | 3.59 | 100.000% | 0 | 99.678 | 2 |
| 府山街道办事处 | 131 | 3 | 3.46 | 100.000% | 0 | 99.520 | 4 |
| 双港街道办事处 | 245 | 4 | 4.20 | 100.000% | 0 | 99.453 | 5 |
| 白云街道办事处 | 260 | 4 | 4.30 | 100.000% | 0 | 99.425 | 6 |
| 信安街道办事处 | 96 | 2 | 4.77 | 100.000% | 0 | 99.084 | 7 |
| 黄家街道办事处 | 85 | 2 | 4.29 | 97.802% | 0 | 98.920 | 8 |
| 姜家山乡人民政府 | 68 | 0 | 4.41 | 94.737% | 0 | 98.901 | 9 |
| 衢化街道办事处 | 90 | 6 | 3.81 | 100.000% | 0 | 98.578 | 10 |
| 华墅乡人民政府 | 77 | 1 | 4.02 | 92.857% | 0 | 98.528 | 11 |
| 石梁镇人民政府 | 191 | 1 | 6.57 | 100.000% | 0 | 98.496 | 12 |
| 万田乡人民政府 | 77 | 2 | 6.17 | 100.000% | 0 | 98.070 | 13 |
| 石室乡人民政府 | 56 | 1 | 7.34 | 100.000% | 0 | 97.847 | 14 |
| 沟溪乡人民政府 | 82 | 0 | 4.34 | 95.455% | 1 | 95.043 | 15 |
| 七里乡人民政府 | 17 | 0 | 6.00 | 100.000% | 1 | 92.895 | 16 |
| 航埠镇人民政府 | 250 | 2 | 5.58 | 98.621% | 2 | 88.722 | 17 |
| 九华乡人民政府 | 64 | 2 | 5.55 | 96.774% | 0 | 67.922 | 18 |

4 家单位被市通报办理不规范



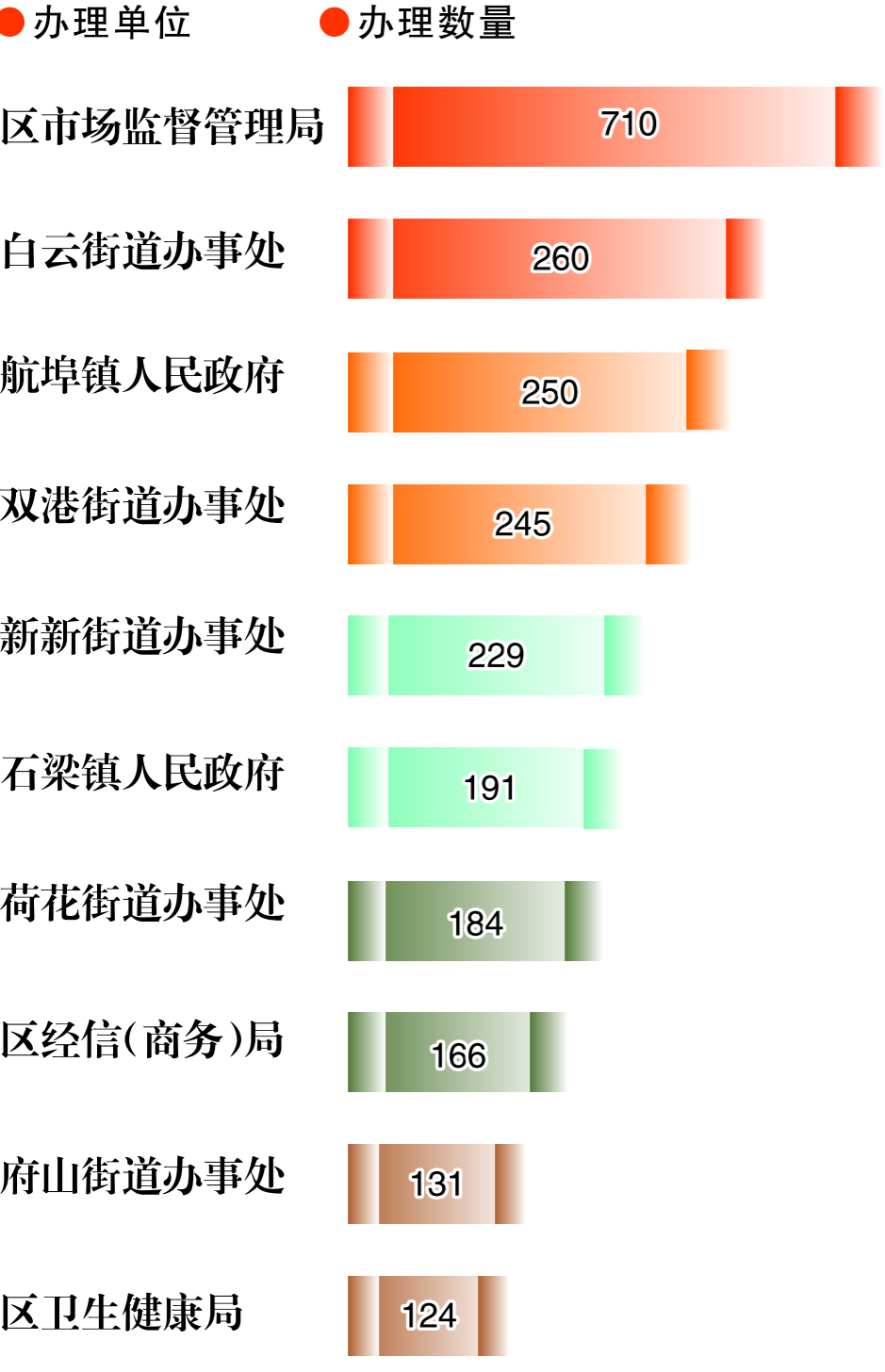
5 家单位被区通报办理不规范



典型案例

二季度被市通报表扬正面典型案例2件(区交通运输局1件、荷花街道办事处1件)。

办理量前十的单位 (单位:件)



一类单位(办理24件及以上)

| 办理单位 | 办理数量(件) | 不满意件(件) | 平均办理时长(天) | 初次信访事项化解率 | 综合效能指数(分) | 排名 |
|------------------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|----|
| 区交通运输局 | 39 | 0 | 3.86 | / | 105.965 | 1 |
| 区经信(商务)局 | 166 | 0 | 1.11 | 100.000% | 100.000 | 2 |
| 区医疗保障局 | 27 | 0 | 1.23 | 100.000% | 100.000 | 2 |
| 区市场监督管理局 | 710 | 2 | 2.26 | 100.000% | 99.940 | 4 |
| 区人社局 | 73 | 0 | 4.17 | 100.000% | 99.810 | 5 |
| 衢州市柯城区建投投资发展有限公司 | 78 | 1 | 3.43 | 100.000% | 99.736 | 6 |
| 区市场建设管委会 | 25 | 0 | 6.74 | 100.000% | 98.525 | 7 |
| 区卫生健康局 | 124 | 0 | 6.95 | 100.000% | 98.420 | 8 |
| 区教育局 | 123 | 7 | 0.61 | 93.333% | 97.824 | 9 |
| 区住房和城乡建设局 | 41 | 1 | 3.24 | 83.333% | 96.988 | 10 |
| 乡村振兴发展有限公司 | 54 | 3 | 5.38 | 100.000% | 68.073 | 11 |

二类单位(办理8至23件)

| 办理单位 | 办理数量(件) | 不满意件(件) | 平均办理时长(天) | 初次信访事项化解率 | 综合效能指数(分) | 排名 |
|-----------------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|----|
| 区文旅体局 | 22 | 0 | 3.24 | 100.000% | 100.000 | 1 |
| 柯城资源规划分局 | 15 | 0 | 2.00 | 100.000% | 100.000 | 1 |
| 衢州市柯城区人民法院 | 11 | 0 | / | 100.000% | 100.000 | 1 |
| 区民政局 | 11 | 0 | 1.40 | 100.000% | 100.000 | 1 |
| 区生态工业服务中心 | 8 | 0 | 2.17 | 100.000% | 100.000 | 1 |
| 柯城农商行 | 11 | 0 | 4.45 | 100.000% | 99.670 | 6 |
| 国家税务总局衢州市柯城区税务局 | 22 | 1 | 3.22 | 100.000% | 99.048 | 7 |
| 区综合行政执法局 | 17 | 1 | 4.56 | 100.000% | 98.365 | 8 |
| 公安柯城分局 | 13 | 0 | / | 83.333% | 97.500 | 9 |

三类单位(办理1至7件)

| 办理单位 | 办理数量(件) | 不满意件(件) | 平均办理时长(天) | 初次信访事项化解率 | 综合效能指数(分) | 排名 |
|---------------------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|----|
| 区退役军人事务局 | 7 | 0 | 1.00 | 100.000% | 100.000 | 1 |
| 区大数据局 | 7 | 0 | / | 100.000% | 100.000 | 1 |
| 区征迁管理办公室 | 7 | 0 | 2.00 | / | 100.000 | 1 |
| 区行政服务中心 | 4 | 0 | 2.33 | / | 100.000 | 1 |
| 衢州市柯城区国有资产经营有限责任公司 | 3 | 0 | 0.50 | / | 100.000 | 1 |
| 区发展和改革委员会 | 1 | 0 | / | / | 100.000 | 1 |
| 区水利局 | 5 | 0 | 4.00 | / | 99.895 | 7 |
| 衢州市生态环境局柯城分局 | 2 | 0 | 5.50 | / | 99.145 | 8 |
| 区农业农村局 | 3 | 0 | 6.00 | 100.000% | 98.895 | 9 |
| 区机关事务保障中心 | 2 | 0 | 7.00 | / | 98.395 | 10 |
| 柯城区公共资源市场化配置监督管理办公室 | 1 | 0 | 7.00 | / | 98.395 | 10 |
| 衢州市寺桥水库开发有限公司 | 5 | 0 | 4.20 | / | 95.795 | 12 |
| 公安柯山分局 | 5 | 0 | / | 66.667% | 95.000 | 13 |
| 区二手房诈骗案件处置小组 | 4 | 1 | / | / | 90.000 | 14 |
| 区司法局 | 1 | 0 | / | 0.000% | 85.000 | 15 |

注:1.取数时间为2022年8月2日。2.平均办理时长为各单位本季度来电办结事项的平均办理时长。